* **Vad gör jag om jag flyttar?**

När du **flyttar ut** från en fastighet med kollektiva tjänster, behöver du avaktivera dina kollektiva tjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Det gör du enklast genom att kontakta oss på [020-20 20 70](tel:020202070).

När du **flyttar in** i en bostad där det finns kollektiva tjänster, så aktiverar du tjänsterna på [telia.se/aktivera](https://www.telia.se/privat/bredband/kollektiva-tjanster). Du kan även besöka våra butiker eller ringa vår kundtjänst på 020-20 20 70 för support.

* **Var hittar jag mina inloggningsuppgifter?**

Du hittar dina inloggningsuppgifter för tv på [Mitt Telia](https://www.telia.se/privat/mitt-telia/logga-in) efter du har aktiverat dig under din tv.

Är du osäker på om du har aktiverat dig så kan du gå in och kika på [Mitt Telia](https://www.telia.se/privat/mitt-telia/logga-in), har du ingen tv-kod har du heller inte aktiverat dig.

* **Hur byter jag tv-box?**

Koderna du har på din nuvarande tv-box kan vara låsta till boxen i max 6 timmar och du behöver därför frigöra koderna. Gör exempelvis detta på kvällen så att låset hinner släppa till morgonen därpå. Följ guiden för att frigöra koderna innan du byter Tv-box.

Innan du börjar behöver du ha din identifikations- och kontrollkod tillhands. Du hittar dina koder på [Mitt Telia](https://www.telia.se/privat/mitt-telia/logga-in). Saknar du tv-koder eller behöver nya kan du aktivera via Mitt Telia eller kontakta kundtjänst på [020-20 20 70](tel:+4620202070).

* 1. Tryck på knappen **Meny** på din fjärrkontroll.
  2. Gå till **Inställningar** och klicka på **OK** på fjärrkontrollen.
  3. Gå till **System & Nätverk** och välj **Ta bort användarkoder**.
  4. Tv-boxen startar nu om.
  5. **Koppla ur** den gamla tv-boxen.
  6. **Koppla in** den nya tv-boxen och vänta tills den ber om **identifikations- och kontrollkod** och **knappa in dessa**. Din tv ska nu starta upp.
  7. Om det inte kommer igång direkt så är koderna låsta i ett par timmar (max 6 timmar).
  8. Om detta ändå inte fungerar, vänligen kontakta vår support på 020-20 20 70 så hjälper vi dig.